



SERVIZIO MASMO STAY INFORMATIVA PRIVACY -- SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Marche Smart Mobility S.r.l. (di seguito indicato anche come “MaSMo” o “Titolare”) prima di acquisire i Suoi dati personali per la visualizzazione e la fruizione del servizio Stay, della relativa piattaforma e app, la invita a leggere attentamente la presente informativa, resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), per permetterle di comprendere come le Sue informazioni personali vengano gestite quando Lei utilizza i nostri servizi, per consentirLe, ove necessario, di prestare un consenso espresso e consapevole al trattamento dei Suoi dati personali, e per conoscere (e se del caso) esercitare i Suoi diritti, quale “Interessato” al trattamento.

1. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti:

Titolare: Marche Smart Mobility S.r.l. rappresentata dall’Amministratore unico pro-tempore, con sede in via Fausto Coppi 37 – 60027 OSIMO (AN) contattabile all’indirizzo info@masmomobility.it.

DPO - Responsabile della protezione dei dati: il DPO è contattabile all’indirizzo amministrazione@masmomobility.it

2. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo: **Tipologie di dati/Dettaglio dati**

Dati acquisiti direttamente dall’interessato:

Nome, cognome, indirizzo mail, numero di telefono, codice fiscale, partita iva, indirizzo di residenza, luogo e data di nascita, documento identificativo (es. CI), dati di pagamento (carta di credito), preferenze di acquisto, etc.

Dati acquisiti in modo automatico durante la navigazione:

Sito web: Indirizzo IP, tipo di browser, ISP, sistema operativo e versione, log di autenticazione (user ID, di navigazione), log di pagamento, log di finalizzazione con emissione di prenotazioni o dei titoli, log di modifiche, geo-localizzazione.

App: Device ID, sistema operativo e versione:

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

3. Finalità e base giuridica del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo (e il fondamento legale) del trattamento dei Suoi dati personali

Finalità Base giuridica

A- Adempimento di obblighi derivanti da disposizioni di legge nazionale o comunitaria. Gestione Data Protection.

Obbligo di legge a cui è soggetto il titolare del trattamento

B - Esecuzione di quanto previsto dai Termini e Condizioni Generali di Contratto, dai Regolamenti, e l'erogazione dei servizi accessori e/o connessi. A tale fine saranno trattati anche i dati relativi alla registrazione del Suo profilo sul sito e/o sulla App, ivi inclusa la raccolta, conservazione ed elaborazione finalizzata alla gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto, nonché i dati relativi ai pagamenti (ivi comprese penali, sanzioni e altri oneri accessori), compresi i dati della Sua carta di credito (o altro strumento di pagamento), e i dati relativi alla geolocalizzazione anche del Suo



dispositivo mobile, nei limiti di quanto strettamente necessario per l'apertura degli spazi, la fruizione del servizio e la rilevazione di illeciti contrattuali. I Suoi dati potranno altresì essere trattati, in fase precontrattuale, per adempiere a Sue specifiche richieste.

Trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

C - Adozione di misure volte alla tutela contro il rischio di credito, incluse le attività finalizzate alla Sua corretta identificazione, e all'accertamento della Sua affidabilità economica e/o solvibilità

Legittimo interesse del titolare

D - Analisi dell'utilizzo dei servizi fruiti, al fine del miglioramento degli stessi, ovvero per soddisfare specifiche esigenze;

Legittimo interesse del titolare

E - Predisposizione di un sistema di geolocalizzazione sui servizi utilizzati, e altre eventuali misure a tutela del

Legittimo interesse del titolare stesso, al fine di prevenire e/o reprimere eventuali atti illeciti e/o fraudolenti

F - Trattamenti necessari alle attività prodromiche e conseguenti alle operazioni di fusione, cessione o trasferimento di ramo d'azienda.

Legittimo interesse del titolare

G- Commercializzazione dei servizi di MaSMo e /o invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte

Consenso dell'interessato

H - Rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi offerti, attraverso il telefono, la posta elettronica o altri sistemi di rilevazione

Consenso dell'interessato

I- Commercializzazione dei servizi di Partner terzi selezionati e /o invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale da parte degli stessi

Consenso dell'interessato

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti A. B., C., D. E. ed F ha natura "obbligatoria" e un Suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per MaSMo di consentire e garantirLe di essere riconosciuto univocamente in fase di accesso, di navigare l'applicazione, di effettuare ricerche di disponibilità, di emettere il titolo di prenotazione e/o del servizio e l'emissione della relativa fattura, e, conseguentemente, di erogare il servizio e usufruire della relativa prestazione Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti G, H e I è facoltativo ed è soggetto al Suo consenso espresso. Il mancato conferimento dei dati potrebbe impedirLe di accedere ad alcuni dei benefici offerti (ad esempio la partecipazione a iniziative/offerte), ma non avrà alcun effetto sulla prestazione dei servizi e sull'esecuzione del contratto. Lei può sempre modificare i consensi al trattamento attraverso il Suo profilo nel sito o nella app.

4. Soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i Suoi dati e a chi verranno comunicati.

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili alla Marche Smart Mobility S.r.l. e Soggetti non direttamente riconducibili alla Marche Smart Mobility S.r.l.

I Suoi dati verranno trattati soltanto dal Titolare, oltre che da dipendenti e preposti del Titolare, adeguatamente istruiti e formati dalla Marche Smart Mobility S.r.l. o da altri soggetti che agiscono in



qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto della Marche Smart Mobility S.r.l., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi. L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile richiedendolo all'indirizzo mail amministrazione@masmomobility.it. Con riferimento alla finalità, i Suoi dati verranno trattati da *partner* commerciali che agiscono in qualità di titolari autonomi del trattamento, e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati.

5. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i Suoi dati.

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a soddisfare gli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati in ossequio agli obblighi di legge. In particolare i Suoi dati personali saranno conservati:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria

a) per un periodo di dieci anni che decorrono dalla data di acquisizione degli stessi dalla Marche Smart Mobility S.r.l.

Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa

Fino alla revoca del consenso o decorsi 24 mesi dalla cancellazione dell'account.

I dati personali, una volta anonimizzati, potranno essere utilizzati e riusati senza limitazione in considerazione della perdita della qualità di dato personale e, quindi, la non applicabilità della disciplina del GDPR.

6. Trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea e processo decisionale automatizzato

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti fuori dalla UE. Laddove tale trasferimento dovesse avvenire, il Titolare adotterà ogni misura idonea per garantire un adeguato livello di protezione dei Suoi dati personali, avendo cura che il trasferimento avvenga nel rispetto di una decisione di adeguatezza, ovvero previa sottoscrizione di Clausole Contrattuali Standard (BCR).

I Suoi dati personali non saranno sottoposti ad alcun processo decisionale automatizzato.

7. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le spettano con riferimento al trattamento dei dati personali.

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ha diritto di chiedere alla Marche Smart Mobility l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione.

Ha diritto, limitatamente ai trattamenti automatizzati basati sul contratto o sul consenso, a richiedere la portabilità dei Suoi dati personali, vale a dire il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, ovvero di richiedere (ove possibile) la trasmissione di tali dati a un altro titolare.

Se ha prestato il Suo consenso al trattamento dei dati personali, può revocare il consenso in qualsiasi momento. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Lei può sempre modificare i consensi al trattamento attraverso il Suo profilo nel sito o nella app; lei inoltre ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i suoi diritti siano stati violati, all'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali, ovvero di agire dinnanzi le competenti autorità giudiziarie

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i Suoi diritti a Marche Smart Mobility S.r.l. contattabile all'indirizzo mail info@masmomobility.it ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail amministrazione@masmomobility.it.



8. Modifiche all'informativa

La presente Informativa potrebbe richiedere periodici aggiornamenti, ad esempio per l'introduzione di nuovi servizi o per cambiamenti nelle tecnologie impiegate, per cui la Marche Smart Mobility si riserva il diritto di modificarla o integrarla in qualsiasi momento. Lei sarà informato delle modifiche attraverso il sito o la app, ovvero anche via e-mail.